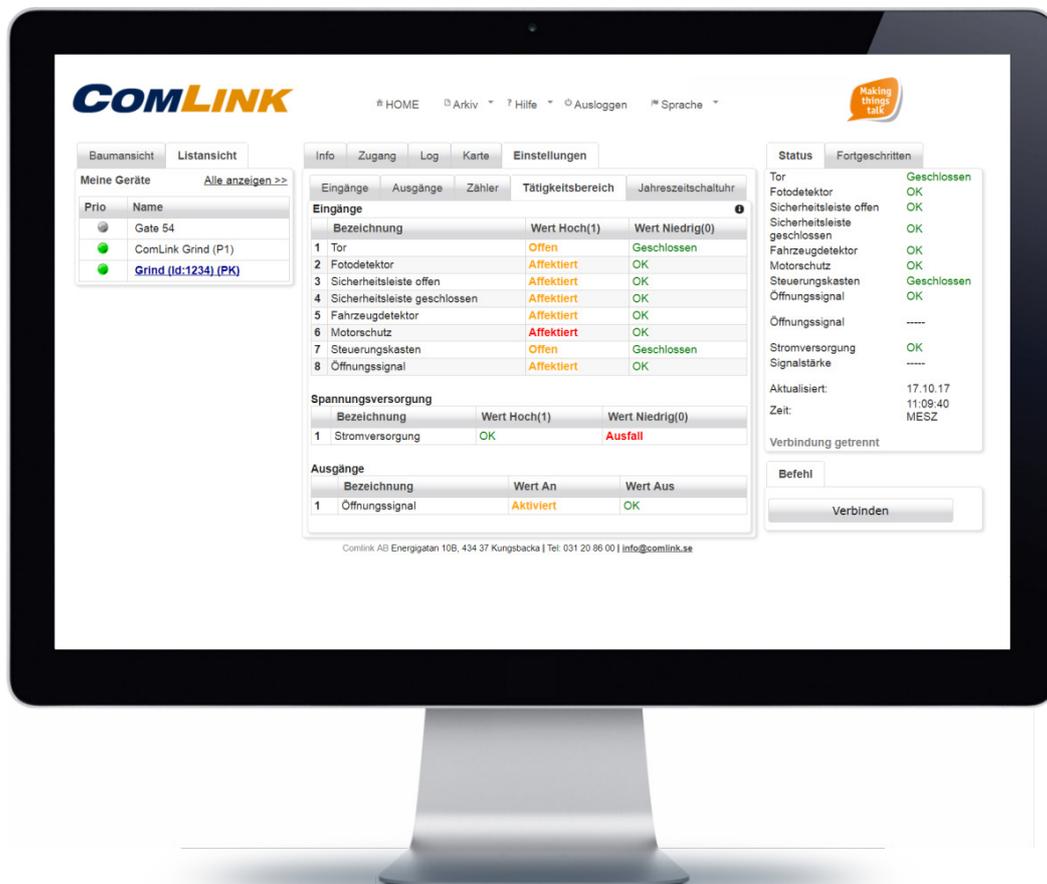


COMLINK

Service Intelligence



Ein umfassendes System zur Unterstützung bei der Erbringung kostenpflichtiger Dienstleistungen für Tor/Tür-Wartungsorganisationen.



Die Serviceplattform für Wartungsorganisationen

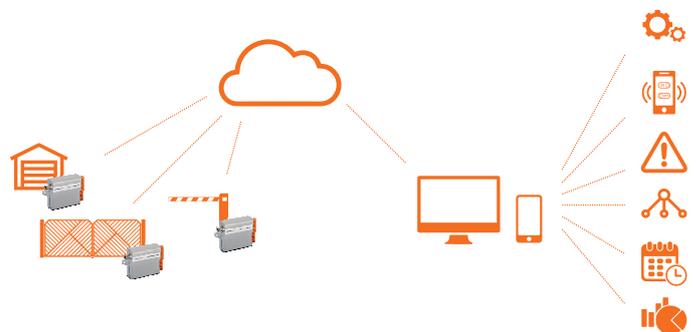
Umfassende Lösung mit technischen Upgrades von Toren/Türen zur Unterstützung bei der Erbringung von kostenpflichtigen Dienstleistungen für Wartungsorganisationen.

Was ist Service Intelligence?

Service Intelligence ist ein webbasiertes System, das automatisch verschiedenste Arten von Industrietüren, Toren, Barrieren und Pollern überwacht. Das System bietet Wartungsorganisationen neue Optionen zur kollektiven Überwachung aller Anlagen ihrer Kunden. Die Tore / Türen melden eventuell auftretende Fehler selbst und berechnen Wartungsdaten auf Grundlage der tatsächlichen Nutzungsintensität.

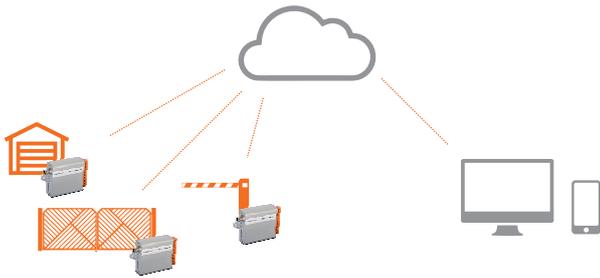
Vorteile:

- Automatische Überwachung von Toren, Türen und Barrieren aller Art.
- Steigert Einkünfte und verschlankt die Organisation.
- Skalierbar, flexibel und individuell an Ihren Bedarf angepasst.



Das System bietet enorme Chancen zur Nachverfolgung fehlerhafter Komponenten, Erstellung von Nutzerstatistiken, Verlaufsdaten und Berichten. Dies hat positive Auswirkungen auf die gesamte Organisation und motiviert Ihre Kunden, sich für Sie als Dienstleister zu entscheiden. Mit unserer umfassenden Expertise und 15 Jahren Erfahrung in der Entwicklung vernetzter Technologie helfen wir Ihnen, das Beste aus Ihren Produkten zu holen.

Wie funktioniert's?



- Kompatibel zu allen Toren
- Vorinstallierte SIM-Karte
- Installation dauert weniger als 30 Minuten

Am Tor oder an der Schranke sitzt unser GSM-basierte Service Intelligence-Hardware. Unser System ist kompatibel zu den meisten marktüblichen Toren und Schranken, neu oder alt und überwacht ständig alle wichtigen Funktionen der Anlagen. Einfach zu verwalten über unseren ComLink Cloud-Service, lässt es sich auch darauf programmieren, Fehlermeldungen per Textnachricht zu senden.



Spezifikationen

- 9-24V AC/DC
- 8 Eingänge für Sensoren
- Zähler für Anzahl von Öffnungsvorgängen
- 2-Schließrelais
- Netzausfallschutz
- Vorinstallierte SIM-Karte

Beispiele für überwachte Funktionen

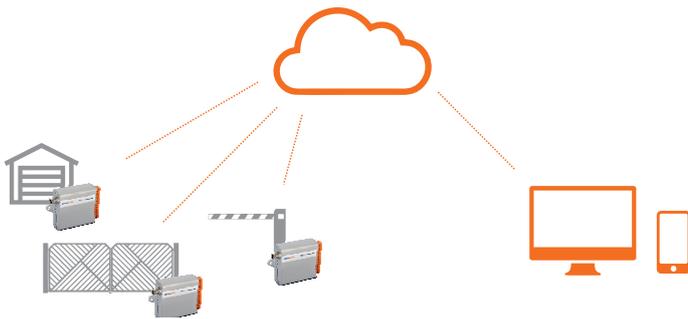
- Tor offen/geschlossen (mit Zähler)
- Fotodetektor
- Sicherheitsleiste
- Fahrzeugdetektor
- Motorschutz
- Steuerungskasten
- Stromversorgung

Öffnungssignal

Öffnen Sie das Tor von Ihrem Handy aus oder über die Jahreszeitschaltuhr.



Wie funktioniert die Cloud?



- Dank automatischer Überwachung erhalten Sie frühzeitig Warnungen, noch ehe sie bei Ihrem Kunde ankommen.
- Automatische Wartungsplanung.
- Anwenderfreundlich und an die individuellen Bedürfnisse anpassbar.

ComLink Cloud ist unser innovativer, proprietärer Cloud-Dienst, über den alle Ihre Tore und/oder Türen miteinander kommunizieren. Wenn Sie einen Browser zur Verfügung haben, können Sie auch einfach auf die ComLink Cloud zugreifen. Eine unbegrenzte Anzahl an Toren/Türen lässt sich zu Ihrem Konto hinzufügen.



Ferneinstellung

Besuche vor Ort erübrigen sich, da sich alle Einstellungen über die ComLink Cloud steuern lassen.



Öffnen/Schließen über Ihr Mobiltelefon
 Mit dem System können Sie auch Ihre Tore/Türen von Ihrem Mobiltelefon aus öffnen und schließen. Die Nutzerverwaltung ist einfach, mit Namen, Telefonnummern, Zugriffszeiten und Logfunktionen für jeden Eintrag.

COMLINK

Making things talk



Alarme & Benachrichtigungen

Deutliche Anzeige fehlerhafter Tore. Alarmer und Informationen über Fehlerbehebung lassen sich ebenfalls per Textnachricht oder E-Mail an jeden Nutzer verschicken.



Überwachen

Definieren und gruppieren Sie Einträge nach Bedarf. Sie erhalten einen Überblick über alle Einträge, einschließlich ihres aktuellen Status und Informationen zu anstehenden Wartungen, mit farbkodierter Prioritäten-Setzung.



Prognosebasierte Wartung

Das System kann automatisch das Datum für die nächste Wartung berechnen, basierend auf Zeit und aktueller Nutzung der angeschlossenen Tore/Türen.



COMLINK

Making things talk



Berichte & Statistiken

Alle Ereignisse und mögliche Fehler werden automatisch registriert. Verlaufsdaten können für die Nachverfolgung durch den Kunden, sowie zur betrieblichen Weiterentwicklung, Verschlinkung und Produktentwicklung genutzt werden.



Jahreszeitschaltuhr-Funktion

Terminieren Sie Öffnungszeiten, Zugangs- und Alarmblockierung. Sie können verschiedene Modi erstellen, mit Ausnahmen für Wochenenden und Feiertage.

Änderungen lassen sich einfach über die Cloud vornehmen, was zeitraubende Besuche vor Ort zur Umprogrammierung erspart.



Welche Vorteile haben wir davon?

ComLinks umfassende Lösung für Wartungsfirmen gestattet ein Aufrüsten vorhandener Anlagen, d.h. große Vorteile für die gesamte Organisation, ohne extensive Veränderungen oder teure Investitionen zu erfordern; Ihre Kunden profitieren auch von den erweiterten Funktionen und noch größeren Servicepalette, die Sie anbieten können.

Vorteile für das Management

- Mehr Umsatz
- Das System eröffnet neue Erwerbsmodelle und Wartungsangebote
- Kostenreduzierung
- Automatisierung und vereinfachte Verwaltung steigert die Effizienz in der Organisation
- Verbesserte Informationen
- Statistiken und Berichte wie Belastungsprognosen für die Wartungsorganisation
- Technologischer Fortschritt
- Stärkt das Markenimage und generiert eine starke Marktposition



Vorteile für die Vertriebsorganisation

- Macht den Weg für Verkäufe frei
- Demonstriert einen tatsächlichen Nutzen und definiert die konkreten Wünsche des Kunden
- Liefert Statistiken, welche den Zustand des Tores zeigen und so die Botschaft der 'Werthaltigkeit unserer Dienstleistung' verstärken
- Verbesserte Kundenbeziehungen
- Zeigt, wenn das Tor gut funktioniert, was die Loyalität des Kunden steigert und eine Gelegenheit zu regelmäßigem Kundenkontakt schafft

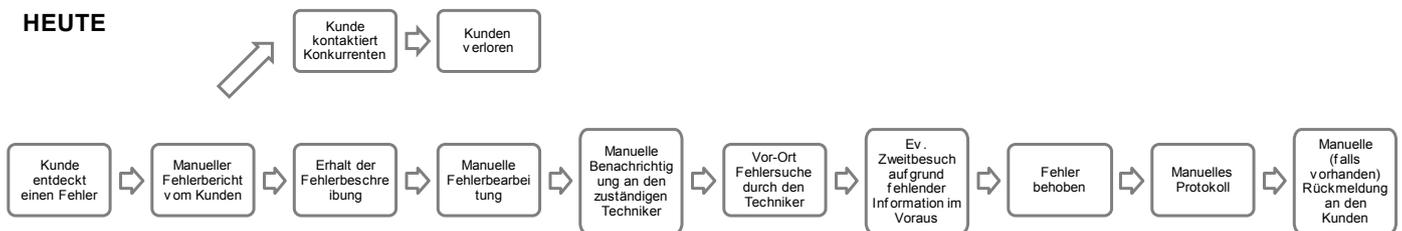


Vorteile für die Wartungsorganisation

- Klarer Überblick über Tornutzung
- Statistik fehlerhafter Komponenten
- Potential für häufigere Wartungsbesuche
- Tore melden auftretende Fehler selbst
- Alarmer zu fehlerhaften Komponenten werden sofort empfangen
- Automatische Fehlerregistrierung kann Besuchs- und Meldezeiten anzeigen
- Streamlining von Wartungsplänen
- Manuelle Stufen des Wartungsprozesses werden automatisiert
- Das System berechnet selbst die Wartungsdaten, basierend auf der tatsächlichen Nutzung der Tore

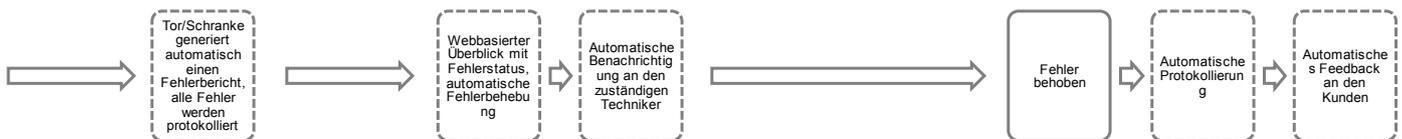


HEUTE



FEHLER

BEHOBEN



ZUKUNFT

Welchen Vorteil hat der Kunde?

Eigentümer

- Vereinfacht und spart Zeit
- Keine Verantwortung mehr für die Fehlermeldung
- Einfache Internetverwaltung des Zugangs für GSM-Öffnung
- Mehr Kontrolle
- Erhält Informationen zu Alarmen und Behebungen von Fehlern, sowie Betriebsdatenberichte
- Häufigkeit der Wartungsbesuche lässt sich an tatsächliche Nutzung anpassen
- Sicherheit
- Automatische Überwachung der Tore minimiert das Risiko, dass versehentlich das falsche Tor geöffnet wird



Anwender

- Fern-GSM-Verwaltung
- Einfache Öffnungsfunktion über Mobiltelefon
- Sicherheit
- Mehr Sicherheit, verlässliche Funktion des Tors



Kompletter Alarmgeber

Der W4 SMS Transceiver wird komplett mit einem Schraubklemmenblock, Netzteil und Antenne geliefert.

SMS Sende-Empfangsgerät W4

Das SMS Sende-Empfangsgerät W4 ist ein GSM-basiertes Alarmübertragungsgerät, das Alarmmeldungen per SMS, E-Mail oder als IP-Paket * in die Comlink Cloud sendet. Das Gerät kann komplett mit einer SIM-Karte geliefert werden, welche sich innerhalb von Schweden und weltweit in allen verfügbaren 2G-Netzwerken anmelden kann. Aktivieren und Programmieren erfolgt von fern per Comlink Cloud.

Das SMS Sende-Empfangsgerät W4 kann für Betriebsüberwachung, Messung der verfügbaren Betriebszeit, Zugangskontrolle oder Fernsteuerung genutzt werden.

Das SMS Sende-Empfangsgerät W4 ist darauf ausgelegt, Ihnen ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Anwenderfreundlichkeit und schnelle Installation zu bieten. Alle Einstellungen lassen sich von fern über die Comlink Cloud durchführen.

Alarmübertragung

Das SMS Sende-Empfangsgerät W4 besitzt acht digitale Alarmeingänge, die bei Aktivierung einen Alarm per SMS, E-Mail oder als IP-Paket* an die Comlink Cloud senden.

Die Eingänge können an Schließ- und Öffnungssensoren angeschlossen werden, sowie an ein Signal von maximal 28V Gleichstrom.

Pro Eingang lassen sich acht Alarm- oder Rückstellungsmeldungen schicken.

Fernsteuerung oder Zugangssteuerung

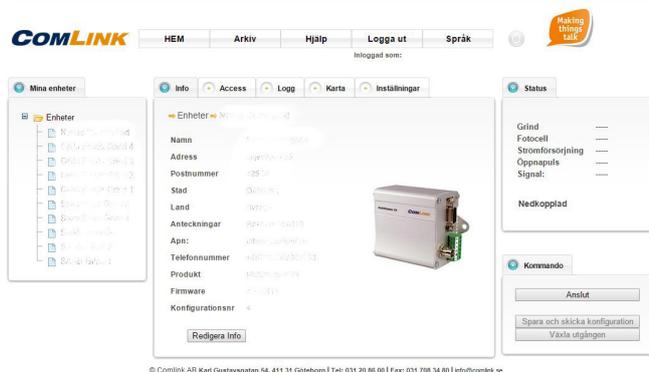
The SMS Sende-Empfangsgerät V3 hat zwei Schließrelaisausgänge, die sich durch Telefonanruf, SMS oder die Comlink Cloud aktivieren lassen. Wenn ein Anruf eingeht, wird das voreingestellte Relais während der eingestellten Zeit aktiviert. Das Gerät kann wahlweise durch Zeitschaltuhr gesteuert oder bei jedem Anruf an- und ausgeschaltet werden.

Eine SMS-Bestätigung kann zur anrufenden Partei gesendet werden. Solche Ereignisse werden im Gerät registriert und die entsprechenden Informationen* in der Comlink Cloud bereitgestellt.

Die Ausgänge können auch über SMS-Befehle gesteuert werden. Die Aktivierung lässt sich wahlweise per Zeitschaltuhr steuern oder bei jedem Anruf an- und ausschalten.

Zeitgesteuerte Zugangskontrolle

Die Fernsteuerungsmöglichkeiten des Geräts lassen sich beschränken. Wenn die Zugangskontrolle aktiviert ist, werden alle einkommenden Anrufe und SMS-Befehle mit einem Telefonkatalog von zulässigen Nummern abgeglichen. Wenn der Sender kein Zugangsrecht hat, wird der Anruf oder Befehl ignoriert. Die Berechtigung lässt sich auch auf bestimmte Wochentage oder Uhrzeiten begrenzen. Namen, Telefonnummern und Zeiten lassen sich in der Comlink Cloud einfach verwalten. 200-800* Nutzernummern können in der Zugangsliste abgespeichert werden.



Pulszählerfunktion *

Die Pulszählerfunktion kann zur Messung der verfügbaren Betriebszeit, Laufzeitfunktionen, mechanische Nachverfolgung oder Verbrauchsmessung eingesetzt werden. Ein typisches Beispiel wäre die Anzahl der Öffnungsvorgänge eines Tors. Diese Information wird als IP-Paket an die Comlink Cloud geschickt, wo Verlauf, Prognosen und andere Details ausgelesen werden können. Die Informationen können auch per SMS gelesen werden.

Alle Geräte über Comlink Cloud konfigurieren

Sie können auf alle Geräte per Comlink Cloud zugreifen, dem Portal für unsere vernetzten Geräte. Hier lassen sich Zugangsnummern einfach hinzufügen oder löschen, die Empfänger von Alarmmeldungen ändern usw. Die Grundeinstellungen können bei normaler Nutzung kostenfrei geändert werden. Wer häufigere Aktualisierungen durchführen oder optionale Funktionen nutzen will, kann eine von mehreren Abonnementalternativen abschließen.

Comlink Roaming-SIM

Das Gerät kann mit einer SIM-Karte geliefert werden, die weltweites Roaming durchführt, ebenso wie in den drei schwedischen 2G-Netzwerken. Der Anbieter mit dem stärksten Signal am Installationsort wird automatisch gewählt. Geht die Verbindung zum Betreiber verloren, schaltet das Gerät automatisch zum nächsten verfügbaren Anbieter um.

Batteriestromversorgung *

Als Option kann das SMS Sende-Empfangsgerät W4 mit interner Batteriestromversorgung* bestellt werden. Im Falle eines Netzstromausfalls läuft das Gerät etwa 24 Stunden mit der Batterie weiter. Während des Batteriebetriebs bleibt das Gerät voll funktionstüchtig, d.h. der passive Sensor kann sogar bei Stromausfall überwacht werden.

Bei installierter Batteriestromversorgung überwacht das Gerät auch die externe Versorgungsspannung. Alarmmeldungen über SMS, E-Mail oder IP-Paket an die Comlink Cloud* können gesendet werden, wenn die externe Stromversorgung ausfällt bzw. wenn sie wiederhergestellt ist.

*: Optionale Funktion

Technische Informationen

Stromversorgung

- Eingangsspannung
9-28 V AC oder DC
- Stromverbrauch, Nennwert
15 mA @ 24V DC
- Stromverbrauch, max.
500 mA @ 24V DC
- Umgebungstemperaturbereich im Betrieb -30 bis +70°C

Anschlüsse

- Eingänge:
8 Alarmeingänge max. 28V DC
- Ausgänge:
2 Schließrelais-Ausgänge max. 30V, 1A
- Kabelquerschnitt max.: 1,5 mm²

SIM

- Micro-SIM

Abmessungen

- L x B x H: 93 x 69 x 26 mm.

Gewicht

- 110 g ohne Batteriestromversorgung

Installation

- Montage mit Schrauben oder DIN-Klemmen *

Lieferumfang

- SMS Sende-Empfangsgerät W4 Zentralgerät
- GSM Dipol-Antenne
- Einsteckbarer 16-poliger Schrauben-Anschlussblock
- Netzteil 24V DC
- Bedienungsanleitung

Zubehör*

- Integrierte Batteriestromversorgung
- Antennenverlängerung
- DIN-Klemmen

COMLINK

Making
things
talk

Autorisierter Händler



TRL-Funksysteme GmbH

Hans-Böckler-Straße 5a, 63110 Rodgau Jügesheim, Deutschland
Telefon: 0 61 06 / 60 08 0, info@trlfunk.de, www.trlfunk.de